



Coś więcej niż nocleg.

Przeczytaj zanim zarezerwujesz!

Dream Hill to miejsce odpoczynku z dala od miejskiego zgiełku, w małej miejscowości Beskidu Sądeckiego. Na naszych wzgórzu stoją dwa sąsiadujące ze sobą domy. Dołożyliśmy wszelkich starań aby wnętrza i atrakcje przygotowane dla Was pozwoliły na pełen relaks. Jedyne co może zakłócić Wasz wypoczynek to nieodpowiednie sąsiedztwo w domku obok. Aby więc zapewnić Wam standard pobytu jaki od nas oczekujecie, zdecydowaliśmy się wprowadzić całkowity **zakaz organizacji imprez**. Jeśli więc planujecie wypoczynek przy głośnej muzyce, śpiewach i hulankach to niestety nie jest miejsce dla Was.

Jeśli jednak chcecie odpocząć w otoczeniu natury, w rodzinnym gronie czy z grupą przyjaciół, relaksując się w saunie czy jacuzzi z drinkiem, piwkiem czy lampką wina, podziwiając z tarasu piękną panoramę Beskidu Sądeckiego to zapewnimy Wam wypoczynek o jakim marzycie.

Coś więcej niż nocleg.

REGULAMIN WYNAJMU Dream Hill Jazowsko

Naszym celem jest, aby wypoczynek w naszym domu pozostał długo pozytywnym wspomnieniem dla naszych Gości, a do tego był bezpieczny dla Was i dla tego miejsca z poszanowaniem praw przyrody i otoczenia.

I. REGULAMIN REZERWACJI

1. Rezerwujący (zwany dalej Najemcą) przesyła zapytanie o rezerwację za pośrednictwem e-maila, telefonicznie lub poprzez portal ogłoszeniowy/społecznościowy. Dream Hill Jazowsko (zwana dalej Wynajmującym) potwierdza dostępność terminu, koszty pobytu oraz inne warunki rezerwacji. Wynajmujący zajmuje na rzecz Najemcy termin do czasu otrzymania zadatku lub przesłania potwierdzenia jego przelewu, jednak nie dłużej, niż na 3 dni robocze od przedstawienia oferty cenowej.
2. Warunkiem nieodwołalnego zarezerwowania terminu jest wpłata zadatku w wysokości 30% całkowitych kosztów wynajmu domu Dream Hill – opłata za obsługę rezerwacji. Rezerwacja wiąże obie strony po jej dokonaniu, do tego momentu rezerwacja nie jest wiążąca. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najemcę lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, zastrzega on sobie prawo do braku zwrotu zadatku (pkt. I ppkt. 6–7 Regulaminu wynajmu Dream Hill Jazowsko).
3. Pozostała część należnej kwoty płatna jest nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu lub w inny ustalony sposób np. gotówką w dniu przyjazdu, w przypadku dokonania rezerwacji w krótszym terminie. Sposób i termin zapłaty tej kwoty ostatecznie określa Wynajmujący.
4. Wszelkie należności płatne są na rachunek bankowy, którego numer znajduje się w potwierdzeniu rezerwacji – dokument przesyłany Rezerwującemu przez Wynajmującego w postaci elektronicznej, określający szczegółowe warunki rezerwacji, w tym: długość pobytu, wysokość opłaty rezerwacyjnej za pobyt oraz wysokość należności za zarezerwowany pobyt.

Coś więcej niż nocleg.

5. Dokonanie rezerwacji oraz wpłaty zadatku jest jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu przez Najemcę. W momencie dokonania rezerwacji i wpłacenia zadatku umowę najmu uważa się za zawartą.
6. Rezygnację z wynajmu należy zgłosić minimum 40 dni przed terminem pobytu, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów, drogą mailową na adres: kontakt@dreamhill.pl podając numer konta bankowego, na które zwrócona zostanie wpłacona zaliczka. W przypadku pobytów w okresie Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra oraz Wielkanocy termin ten jest zwiększany do 60 dni.
7. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż 40 dni przed przyjazdem (60 dni w okresie Świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra oraz Wielkanocy) zadatek lub wpłacona całość należności przepada na rzecz Wynajmującego chyba, że Wynajmujący wynajmie dom, za kwotę nie niższą niż ustalona z pierwotnym Najemcą, wtedy zobowiązany jest do zwrotu zadatku Najemcy w całości lub w takiej części za jaką faktycznie wynajęto dom.
8. Podana w opisie obiektu liczba osób jest uważana za liczbę maksymalną. Przebywanie w obiekcie większej liczby osób (niż ustalona w momencie rezerwacji) musi być uzgodnione z właścicielem. W przypadku braku zgody właściciela należy liczyć się z natychmiastowym zerwaniem umowy wynajmu z wszystkimi konsekwencjami, bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
9. Najemca może zostać poproszony o złożenie kaucji zabezpieczającej w wysokości 1000 zł za cały pobyt. Kaucja płatna jest w gotówce w dniu przyjazdu i zwracana w gotówce w dniu wyjazdu.
10. Kaucja może przepaść w całości lub w części w przypadkach opisanych w pkt. II ppkt.2-7 niniejszego regulaminu.
11. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa i odpowiadają finansowo za szkody powstałe w domu w czasie pobytu (z ich winy). Równocześnie wyrażają zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na ich koszt.
12. Pobyt rozpoczyna się w pierwszym dniu od godz. 16.00 i kończy w ostatnim dniu do godz. 11.00
12. Na prośbę Najemcy, w miarę możliwości, godziny te mogą ulec zmianie.
- 13. Cisza nocna obowiązuje w godzinach nocnych od 22.00 do 6:00 rano.**

Coś więcej niż nocleg.

14. Na terenie Dream Hill Jazowsko obowiązuje zakaz organizacji imprez w tym wieczorów panieńskich bez uzgodnienia z wynajmującym.

15. Wynajmujący może wejść w trakcie pobytu na teren Dream Hill do kotłowni i ogrodu w celach technicznych, w godzinach niekolidujących z wypoczynkiem Najemcy.

16. Na terenie obiektu zabrania się użytkowania sprzętu audio (w tym głośniki bluetooth itp.), poza tym, w który wyposażony jest dom.

II. REGULAMIN DOMU

1. Najemca w ciągu godziny po przyjeździe dokonuje odbioru domu tzn. sprawdza wszystkie urządzenia i sprzęty np. meble, okna, szafy. W razie zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń bądź zniszczeń zobowiązany jest zgłosić je niezwłocznie właścicielowi.

Najemca wraz z osobą zdającą obiekt - wyznaczoną przez Wynajmującego dokonuje odbioru domu tzn. sprawdza wszystkie urządzenia i sprzęty np. meble, okna, szafy. W razie zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń bądź zniszczeń strony spisują oświadczenie.

2. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domu nie wolno używać przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych itp. Zabrania się wnoszenia do domu materiałów łatwopalnych oraz materiałów wybuchowych.

3. W domu Dream Hill obowiązuje całkowity zakaz palenia i zaśmiecania terenu podległego niedopałkami. Palić można wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.

4. Należy wyłączać urządzenia elektryczne typu kuchenka, piekarnik, TV oraz oświetlenie w trakcie opuszczania domu.

5. W sezonie grzewczym zabrania się stałego otwierania okien, drzwi balkonowych oraz drzwi wejściowych.

6. Obowiązuje zakaz jedzenia i picia przy stole bilardowym lub na stole.

7. Prosimy o używanie wyposażenia i sprzętów zgodnie z jego przeznaczeniem.

8. Prosimy nie chodzić w butach po domu.

9. Dzieci w miejscu zabaw dla dzieci mogą przebywać wyłącznie pod opieką i nadzorem osoby dorosłej.

Coś więcej niż nocleg.

10. Sprząatanie domu jest wliczone w cenę najmu pod warunkiem, że zostanie on oddany w następującym standardzie:

- wszystkie elementy wyposażenia domu (krzesła, stoły, łóżka etc.) znajdują się na swoich miejscach.
- opróżniona z żywności lodówka
- otoczenie zewnętrzne domu oczyszczone z ewentualnych śmieci

11. W przypadku jeśli dom nie zostanie zdany w standardzie opisanym w ww. pkt., koszty sprzątanania wynoszą 300 zł i zostaną potrącone z kaucji.

12. Parkowanie pojazdów dozwolone jest na wyznaczonym do tego celu miejscu.

13. Teren wokół Dream Hill Jazowsko jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Administratorem danych jest: INTstudio Ewa Kapłon, 33-389 Jazowsko 380. Dane osobowe pozyskane w wyniku monitoringu są udostępniane firmie świadczącej usługę prawną oraz instytucjom upoważnionym z mocy prawa. Nagrania z kamery przechowywane są do 30 dni, a następnie są one usuwane lub nadpisywane przez nagrania z kolejnych dni. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw konsumenta dostępne są poprzez kontakt: kontakt@intstudio.pl, tel. +48 791 569 194

16. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia elementów domu oraz jego wyposażenia w zakresie przekraczającym normalne użycie i nie będące wynikiem niezależnej od Najemcy awarii, Wynajmujący potrąci z kaucji kwotę niezbędną do dokonania naprawy lub stanowiącą równowartość rzeczy całkowicie uszkodzonej lub nie nadającej się do naprawy. Jeśli wysokość kaucji nie jest wystarczająca do pokrycia szkód, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia brakującej kwoty.

17. Kwota kaucji przepada w całości w następujących przypadkach:

- stwierdzenia, że w pomieszczeniach domu złamano zakaz palenia;
- w przypadku uruchomienia czujki dymowej;
- w przypadku stwierdzenia, że ilość osób korzystających z domu jest większa niż liczba zadeklarowana i opłacona;
- w przypadku zakłócenia porządku publicznego – ciszy nocnej, w szczególności jeśli wywoła to interwencję Policji lub Straży Miejskiej.

Coś więcej niż nocleg.

18. W razie ciężkiego naruszenia postanowień Regulaminu, Wynajmujący uprawniony jest do jednostronnego skrócenia okresu pobytu Najemcy i nakazaniu niezwłocznego opuszczenia obiektu.

19. W obiekcie zwierzęta są akceptowane tylko po wcześniejszym ustaleniu z Wynajmującym.

III. REGULAMIN OGRODU

1. Prosimy o przestrzeganie porządku panującego w ogrodzie
2. Zabrania się kategorycznie chodzenia po kamiennych skarpach znajdujących się na działce.
3. Dzieci na terenie ogrodu mogą znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
5. Zakaz rozpalania ognisk w innych miejscach niż do tego przeznaczone tj. palenisko i grill ogrodowy oraz przenoszenie grilla na drewniane tarasy.

IV REKLAMACJE

1. Wynajmujący ma prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Obsługa obiektu.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
4. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zarządcą Dream Hill Jazowsko jest IntStudio Ewa Kapłon, 33-389 Jazowsko 380, NIP 7343260193.
2. Siedziba firmy: 33-389 Jazowsko, Jazowsko 380.
3. Miejsce obsługi klienta: 33-389 Jazowsko, Jazowsko 380, adres mailowy: kontakt@dreamhill.pl telefon: +48 791 569 194
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wynajmujący zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, które każdorazowo wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmian i są

Coś więcej niż nocleg.

przesyłane Rezerwującemu drogą korespondencji e-mailowej na adres wskazany podczas rezerwacji.

6. Wszelkie spory pomiędzy Wynajmującym a Rezerwującym, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia rozstrzyga właściwy Sąd powszechny.

Regulamin korzystania ze spa

I. Postanowienia ogólne:

1. Sauna oraz gorąca balia (jacuzzi) należą do SPA i są integralną częścią Dream Hill Jazowsko. Obowiązują w nich przepisy Regulaminu Dream Hill Jazowsko oraz niniejszego Regulaminu.

2. Przed skorzystaniem ze SPA należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

3. Ze SPA mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów. Za skutki zdrowotne przebywania w Strefie SPA wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.

4. Ze SPA nie mogą korzystać osoby:

- a) chore na serce;
- b) z nadciśnieniem, po udarach;
- c) z chorobami naczyń krwionośnych;
- d) ze stanami zapalnymi narządów wewnętrznych;
- e) chore na choroby zakaźne, z zewnętrznymi schorzeniami dermatologicznymi lub z opatrunkami,
- f) z gorączką;
- g) chore na tarczycę;
- h) chore na padaczkę (epilepsję);
- i) dzieci i młodzież do lat 18 bez opiekuna.
- j) po spożyciu alkoholu

5. Kobiety w ciąży lub te, które podejrzewają, że mogą być w ciąży, przed wizytą w SPA powinny skontaktować się ze swoim lekarzem. W pierwszych miesiącach ciąży wysoka temperatura może powodować groźne uszkodzenia płodu.

6. Korzystający ze SPA ponosi pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo i bezpieczeństwo osób korzystających wspólnie ze SPA.

Coś więcej niż nocleg.

7. Każdy użytkownik SPA zobowiązany jest przed rozpoczęciem użytkowania do dokładnego umycia całego ciała pod prysznicem.
8. W SPA zabrania się przebywania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia powstałe na skutek złamania zasad niniejszego Regulaminu.
10. Na terenie SPA zabrania się:
 - a) wchodzenia na elementy konstrukcyjne sauny nieprzeznaczone do tego celu;
 - b) wykonywania zabiegów kosmetycznych;
 - c) śpiewu i odtwarzania muzyki;**
 - d) wnoszenia alkoholu;
 - e) palenia tytoniu, e-papierosów i używania innych środków odurzających;
 - f) wnoszenia jedzenia;
 - g) niszczenia i uszkodzania wyposażenia;
 - h) nieobyczajnego zachowania bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.

II. Korzystanie z sauny:

1. W ogrodzie znajdują się Sauna opalana drewnem. Zakaz palenia w miejscu innym niż do tego przeznaczone tj. piec wewnątrz sauny..
2. Nie wolno dotykać elementów metalowych pieca.
3. Należy kontrolować temperaturę powietrza w trakcie nagrzewania sauny.
4. Kamienie znajdujące się na piecu można polewać wyłącznie czystą wodą z ewentualnym dodatkiem specjalnych olejków eterycznych.
5. Nie wolno opierać się o szyby.
- 6. W saunie można przebywać wyłącznie bez obuwia.**
7. Po wyjściu z sauny należy bezwzględnie schłodzić ciało pod prysznicem. Ochładzanie organizmu pod prysznicem polega na polewaniu zimną wodą całego ciała od stóp w kierunku serca, a następnie ochładzaniu karku oraz głowy. Gwałtowne ochładzanie ciała jest szkodliwe dla zdrowia.
8. Po pobycie w saunie kategorycznie nie można korzystać z gorącej balii, nie zaleca się również wysiłku fizycznego.

Coś więcej niż nocleg.

III. Korzystanie z gorącej bali:

1. W ogrodzie znajdują się Gorąca Bania (Balnia Ogrodowa z Jacuzzi).
2. Rozpalenie w Bani dozwolone jest po ówczesnym napełnieniu jej wodą.
3. Należy zwrócić uwagę czy obydwie rury zasilające z pieca są zanurzone w wodzie.
4. Zabrania się palenia w miejscu innym niż do tego przeznaczone tj. piec zewnętrzny.
5. Nie wolno dotykać elementów metalowych pieca.
6. Należy kontrolować temperaturę wody w trakcie podgrzewania aby nie doszło do poparzenia w trakcie wchodzenia do jacuzzi.
7. Okresowo (podczas nagrzewania) można uruchomić masaż powietrzny w celu wymieszania wody.
8. Jeśli temperatura wody jest zbyt wysoka należy zdjąć pokrywę, włączyć masaż powietrzny i oczekiwać na wychłodzenie wody.
9. Pokrywę należy odkładać w miejscu do tego przeznaczonym (zdjęcie na tabliczce informacyjnej). Czynność tą muszą wykonywać 2 osoby.
10. Podczas nagrzewania wody, jacuzzi powinno być przykryte.
11. Po wyjściu z jacuzzi należy zamknąć go pokrywą. Przyspieszy to nagrzewanie wody w dniu następnym.
12. W wannie mogą przebywać jednocześnie nie więcej niż 6 osób.
13. Wszelkie nieprawidłowości należy bezzwłocznie zgłosić wynajmującemu obiekt.
14. Osobom przebywającym w jacuzzi zabrania się:
 - powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu i bezpieczeństwu osób korzystających z wanny lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek;
 - użytkowania jacuzzi gdy dostęp do niego jest zakazany;
 - wpychania osób do wanny;
 - wnoszenia do wanny jakichkolwiek przedmiotów lub substancji chemicznych np. szamponów, mydła, olejków itp.;
 - zanurzania głowy i twarzy;
 - manipulowanie przy dyszach i pokrętłach;
 - wylewania wody z jacuzzi.



Coś więcej niż nocleg.

15. Przed przyjazdem Najemców balia jest myta i dezynfekowana oraz napełniana czystą wodą. Istnieje możliwość ponownego wykonania wspomnianych czynności na życzenie Najemcy za dodatkową opłatą w kwocie 500zł.

Głębokość wody w wannie jacuzzi – 0,80 m



Coś więcej niż nocleg.

UWAGA!

DŁUŻSZE KORZYSTANIE Z GORĄCEJ BALII ORAZ ŁĄCZNIE Z PRZEBYWANIEM W SAUNIE MOŻE WYWOŁAĆ PRZEGRZANIE ORGANIZMU. SYMPTOMY TO: DRGAWKI, NAGŁY SPADEK CIŚNIENIA KRWI, ZAWROTY GŁOWY, ZASŁABNIĘCIE.

UWAGA!

W PRZYPADKU POGORSZENIA SAMOPOCZUCIA PODCZAS POBYTU W STREFIE SPA LUB JAKICHKOLWIEK WĄTPLIWOŚCI ZDROWOTNYCH NALEŻY SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LEKARZEM. REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPA jest integralną częścią REGULAMINU wynajmu DREAM HILL JAZOWSKO